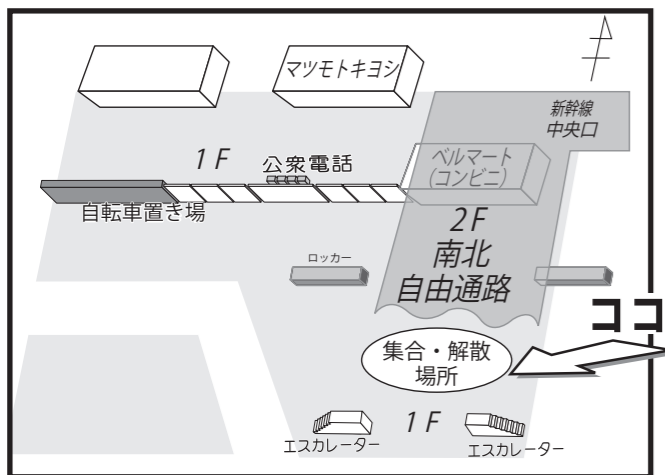


集合・解散場所一覧

集合解散場所は、プログラムによって異なります。必ず参加要項をご確認ください。

京都駅 八条口中央連絡通路下

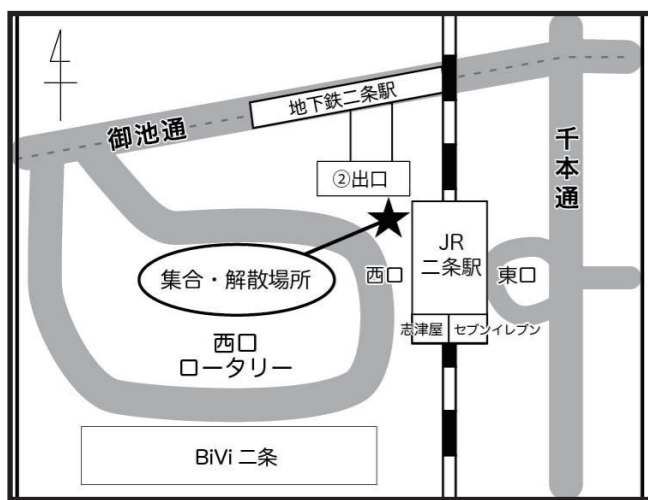


京都駅グランビア前 (「羅城門復元模型」前)

JR 京都駅 烏丸中央改札口を出て
右手に進んでいただくと、
ホテルグランヴィア京都
(京都劇場) の北側、タクシー
乗り場とメルパルク京都の間
あたりにあります。
地下からは、A1 出入口から出て
すぐです。



二条駅 西口



現地



お気をつけてお越しください。

●集合時の諸注意

遅刻しそうになった場合や、やむを得ない事情で（お子様の急病や家庭の諸事情等）参加することが不可能になった場合は、各参加要項に記載しています連絡先までご連絡ください。

●解散時の諸注意

解散時は、保護者様が迎えにこられるまで指導員がお子様とご一緒にお待ちしております。指導員から解散の指示があるまでは、お子さんをお預けください。お迎えに遅れる場合は、念のためご連絡ください。

株式会社ハロートラベル京都営業所
☎075-384-0015

〒604-8423 京都市中京区西京区西月光町18-2-1 PENS内

【受付時間】10:00~17:00
【定休】火曜・土曜・日曜・祝日

✉ info@pens-p.com

一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール

参加の手引き

2026年度 単発プログラム/シーズン共通事項

参加前に必ずご一読ください。

ハロートラベルの旅行企画・実施事業（運営団体：PENS）
にご予約いただき、誠にありがとうございます。
「参加の手引き」は、ご提出いただく書類の説明や緊急時の
対応などを記載しております。

一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール（以下PENS）では、お子さんの安全と活動における
コンプライアンスを第一に考え、旅行業法に則り、（株）ハロートラベルと提携し、事業をしております。
受付業務・請求書送付・参加要項送付・入金などは（株）ハロートラベルより行います。
なお、各種活動のお問い合わせは一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクールにて受付いたします。

参加への手続き・準備

①～③のお手続き完了をもって申し込み完了となります。
(各種フォームへの入力とご入金の順番が前後しても構いません。)

- ① 規定書（WEB上）をお読みください。
メール本文に記載のURLか右記（規定書）QRコードよりご確認ください。
- ② プログラム申込み/健康チェック入力フォーム（WEB上）にご入力ください。
メール本文に記載のURLか右記のQRコードよりご入力可能です。
(同一フォームとなります)
- ③ ご請求書のご確認とご入金
(お申込金のみお振込みの場合は、1万円（1キャンプあたり）
をお振り込みをしてください。旅行出発日21日前までに残金をお振込みください。)



規定書



プログラム申込/
健康チェック
(入力フォーム)

..... 以上で、お申込み成立となります。

- ④ 参加の手引き・参加要項（最終行程表）をweb上にてご確認ください。
(URLはメール本文に記載しております。)
(お子さま向けしおり郵送時に紙媒体でも郵送させていただきます。)
- ⑤ お子さま向けしおりの郵送（実施日から起算して2週間前を目安に郵送いたします。)
- ⑥ キャンプ当日に、同意書兼当日健康チェック用紙（別紙）をお持ちください。
※同意書に署名・捺印をお願いいたします。
キャンプ当日、体調万全でお越しください。
※公式LINEアカウント登録後メニューバーより雨天・遅延情報をご確認可能です。
万が一、災害発生時も公式LINEアカウントを活用いたしますので登録にご協力ください。

荒天時/プログラム内容・行程の変更・中止

プログラムにより対応は異なりますが、多少の雨の場合でも、レインコート等を着用して野外での活動を行います。ただし、全てのプログラムは天候などの事由により予期なく内容が変更となる場合がございます。台風・暴風・大雪などの荒天時など、公共交通機関が遅延、または停止するおそれがあるなど、行程の変更・中止する場合がございます。万が一、悪天候などの中止・順延となる場合はHPの雨天遅延ブログページにて情報を掲載し、前日もしくは、集合時刻の1時間前までに公式LINEまたはお電話にて連絡いたします。

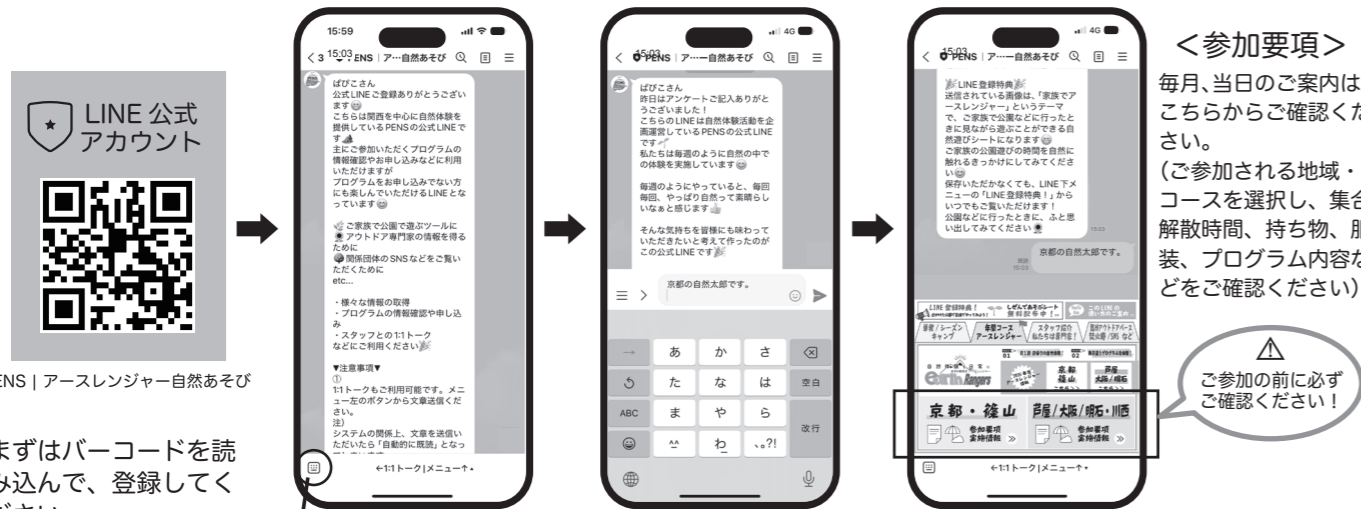


雨天遅延ブログ

LINE公式アカウント登録について

体調不良による欠席・振替連絡やその他ご質問などスタッフと保護者の方がスピーディーに連絡を取り合う仕組みとして、LINEを活用しています。

また、活動後の報告やショートムービーなどの送信も活用していきますので、ご参加される方は、LINE公式アカウントへの登録をお願いいたします。（ご登録がない方には送信できませんのでご了承ください。）



まずはバーコードを読み込んで、登録してください。

①キーボードマークをクリック。

②参加地域と、お子さんのお名前を入力して送信。
例) 神戸の自然太郎くん

③これで完了です。
スタッフと一対一のやりとりができるようになります。

＜参加要項＞
毎月、当日のご案内は、こちらからご確認ください。

（ご参加される地域・コースを選択し、集合解散時間、持ち物、服装、プログラム内容などをご確認ください）

ご参加の前に必ずご確認ください！

- ※通常のグループLINEと異なり、登録しているメンバー同士は表示されません。
- ※トーク（送信メッセージ）は管理者（PENSスタッフ）へのみ行えます。
- ※登録された方は必ず参加地域とお子様のお名前を入れて、メッセージを送信してください。未送信の場合は、こちらからのメッセージや活動報告などが送信できませんので、ご了承ください。
- ※メッセージを送信していただくと、システム上自動的に「既読」になります。スタッフが確認していない状態でも即既読になってしまいますが、確認次第ご返信させていただきますので、ご了承ください。

貸切バスの利用について

貸切バス事業所安全性評価認定制度の認定を受けた株式会社ウィング、大阪バス株式会社、京都バス株式会社、プリンセスライン株式会社および同等の会社を利用します。

最少催行人数について

各プログラムごとに最少催行人数を設けています。最少催行人数に満たない場合は、宿泊の旅行は旅行開始日の14日前まで、日帰りは旅行開始日の4日前までに、旅行を中止する旨をお客様に通知し、当該旅行代金全額を払戻します。（振込手数料はお客様負担となりますのでご了承ください。）

報告について

プログラム実施中はフォトアルバムにて活動の様子をお伝えいたします。（しおりと同封します）
また、事後にはプログラムのショートムービーと簡単な活動報告を送付させていただきます。（公式LINEにご登録の方のみとなりますLINEへのご登録にご協力ください）



活動中の写真・ビデオについて

各プログラムで撮影したすべての写真・ビデオについて、その著作権は運営団体に帰属します。撮影した写真・ビデオは当団体の報告ビデオ・会報誌・ホームページ・SNS・広報物作成のために使用いたします。（詳しくは「個人情報の取り扱い規定」をご確認ください。）

貴重品の持参について

高額なお金や携帯電話などはやむを得ない場合を除き、持参しないようにお願いします。やむを得ず持参する場合でも紛失・盗難・破損における責任は負いかねます。また、移動中や活動中の携帯電話等のご使用についてはご遠慮いただいております。ご理解とご了承のほどよろしくお願いいたします。

キャンセルについて

キャンセルされる場合は、できるだけ早くご連絡ください。

お申込み後、お客様のご都合により旅行を取り消される場合は、旅行開始日の前日から起算した日数により、旅行代金に対して、お一人様につき下記の取消料を申し受けます。返金の際のお振込手数料はお客様負担となります。

取消日	～8日前	7日～2日前	前日	当日	開始後無連絡欠席	
【日帰り】取消料	振込手数料のみ	30%	40%	50%	100%	
取消日	～21日前	20日～8日前	7日～2日前	前日	当日	開始後無連絡欠席
【宿泊】取消料	振込手数料のみ	20%	30%	40%	50%	100%

前日まで：ハポートラベル京都営業所
075-384-0015

【受付時間】10:00～17:00
【定 休】火曜・土曜・日曜・祝日

＜営業時間外のご連絡について＞

営業時間外のメールその他方法でのご連絡は、翌営業日扱いとなります。
例) 前日の17:00以降に連絡して欠席 → 翌営業日扱いとなります。当日キャンセル扱い50%の取消料となります。

当日もしくは、つながらない場合：
各参加要項に記載の連絡先

緊急時の対応について

安全がすべてに優先するという考えで、企画から準備、運営にいたるまで万全を期しております。緊急時には具体的に以下の対応を行います。

- 救急病院での診察
症状によって、近隣の病院に連れて行き、診察を受けていただきます。
- 消防署との連携
救急処置が必要な場合は、現地の消防署と連絡を取り、救急車の出動を依頼します。
- ご家庭への連絡
病院での診察が必要と判断した場合は、必ず保護者様へ連絡をいたします。
- 指導員の教育
指導員は、常時お子さんと共に行動します。指導員は、お子さんの体調の変化への対応や応急処置を行う研修を受講しています。
- 保険の加入
参加者全員に保険に加入していただいております。万が一、怪我などで病院に行かれた場合、保険の対象となります。（今回の事業が原因であると特定できない場合は対象外となります。）
- 疾病に関して
実施中の疾病につきましては、保険の対象外となります。全額お客様負担となります。

- 保険が適応された場合の手続きの流れ
- 医療費を立て替え
 - 解散後に立て替え分を保護者様にご請求
 - 保険会社より自宅に書類送付
 - ご指定口座に保険会社より入金

非常事態の連絡体制

地震や異常気象などの非常事態となった場合には、まず安全な場所への避難を行い参加者とスタッフの安全確保を第一優先といたします。安全確保後、移動や帰宅後の安全が確保できる状況になった段階で帰宅の準備や連絡を行います。また、電話がつながりにくくなった場合は、以下の方法で情報発信を行います。

- HP/公式LINEにて情報発信をいたします。
- 災害用伝言サービスの利用（①が困難な場合）
携帯 / P C より災害用伝言板にアクセス
→「075-384-0015」を入力してください
→メッセージをご確認ください。

現地との連絡

プログラムを円滑に進行するために、現地のお子さんと連絡を取っていただくことはできません。緊急時のみ、各参加要項に記載しております連絡先までご連絡ください。

アレルギーについて

アレルギーをお持ちの方は、必ず事前に提出いただく参加確認書にてお知らせください。また、重度なアレルギー反応（アナフィラキシー）の可能性が心配な方は、参加前に病院で診察を受け、その可能性をお医者さんにご確認ください。重度な食物アレルギーをお持ちの方は、事前にご相談ください。

使用する医薬品

保護者の了承なしに、風邪などに対して服用する薬剤を用いることはいたしておりません。常用薬や虫除けスプレーをご持参ください。ただし、次のものに関しては、応急処置として使用する場合がございます。不都合がある方はあらかじめお伝えください。

- ・アルコール消毒液
- ・虫刺され等に対して「ムヒS」「ムヒアルファEX」（ステロイド系軟膏）