

## LINE公式アカウント登録について

アースレンジャーでは、体調不良による欠席・振替連絡やその他ご質問などスタッフと保護者の方がスピーディーに連絡を取り合える仕組みとして、LINEを活用しています。  
また、活動後の報告やショートムービーなどの送信も活用していきますので、アースレンジャーにご参加される方は、LINE公式アカウントへの登録をお願いいたします。



PENS | アースレンジャー自然あそび

まずはバーコードを読み込んで、登録してください。表示されるアンケートにご回答いただき、次へお進みください。

① キーボードマークをクリック。

② 参加地域と、お子さんのお名前を入力して送信。  
例) 京都の自然太郎くん

③ これで完了です。  
スタッフと一対一のやりとりができるようになります。

### ＜参加要項＞

毎月、当日のご案内は、こちらからご確認ください。  
(ご参加される地域・コースを選択し、集合解散時間、持ち物、服装、プログラム内容などをご確認ください)

ご参加の前に必ずご確認ください

※通常のグループLINEと異なり、登録しているメンバー同士は表示されません。  
※トーク(送信メッセージ)は管理者(PENSスタッフ)へのみ行えます。  
※登録された方は必ず参加地域とお子様のお名前を入れて、メッセージを送信してください。未送信の場合は、こちらからのメッセージや活動報告などが送信できませんので、ご了承ください。  
※メッセージを送信していただくと、システム上自動的に「既読」になります。スタッフが確認していない状態でも即既読になってしまいますが、確認次第ご返信させていただきますので、ご了承ください。

## 貸切バスの利用について

貸切バスを使用する際は、貸切バス事業所安全性評価認定制度の認定を受けた大阪バス株式会社および同等の会社を利用します。

## 運営体制について

旅行主催：株式会社ハロートラベル

参加費のご請求や入金、旅行に関するやりとりは(株)ハロートラベルが担当しています。  
(東京都知事登録旅行業 第2-2884号 全国旅行業協会正会員 国内旅行取扱責任者 三好利和)

運営団体：一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール

プログラムの運営は、一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクールが担当しております。

運営団体：(株)ウエストジャパンアウトドアスクール

ポジティブアースネイチャーズスクール神戸校は株式会社ウエストジャパンアウトドアスクールと業務提携を結び運営しております。

荷物の準備はお子さんと一緒にしてください。  
事業にご参加されるにあたり、持ち物などで疑問に思われることも出てくると思います。  
ご不明な点がございましたら、お気軽に下記までご連絡ください。

株式会社 ハロートラベル京都営業所

〒604-8423 京都市中京区西ノ京西月光町18-2-1 PENS内

☎075-384-0015

10:00~17:00  
火曜・土曜・日曜・祝日 定休

info@pens-p.com

一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール

## 参加の手引き

2026年度アースレンジャー共通事項 <芦屋・明石・大阪>

参加前に必ずご一読ください。

ハロートラベルの旅行企画・実施事業(運営団体:PENS)にご予約いただき、誠にありがとうございます。  
「参加の手引き」は、ご提出いただく書類の説明や緊急時の対応などを記載しております。

一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール(以下PENS)では、お子さんの安全と活動におけるコンプライアンスを第一に考え、旅行業法に則り、(株)ハロートラベルと提携し、事業をしております。  
受付業務・請求書送付・参加要項送付・入金などは(株)ハロートラベルより行います。  
なお、各種活動のお問い合わせは一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクールにて受付いたします。

## 参加への手続き・準備

この「参加の手引き」がお手元に届いた時点では、お申し込みが完了しておりません。

①~③のお手続き完了をもって申し込み完了となります。  
(各種フォームへの入力とご入金の順番が前後しても構いません。)

- ① 規定書(WEB上)をお読みください。
- ② プログラム申込み/健康チェック 入力フォーム(WEB上)にご入力ください。
- ③ ご請求書(別紙)をご確認の上、旅行代金全額もしくは半期分をご入金ください。

初回の方は、オリジナル帽子代 2,000円(税込)が必要です。  
(再購入は、1,000円(税込))

..... 以上で、お申込み成立となります。 .....

- ④ 参加要項をWEB上で実施日が近づきましたらご案内します。  
LINE公式アカウント(以下、LINE)またはHPでご確認ください。  
※LINEに未登録の方は、裏面に記載の「LINE公式アカウント登録について」よりご登録ください。
- ⑤ 年度初回ご参加時に、同意書(別紙)を当日お持ち下さい。  
※同意書に署名・捺印を必ずお願いいたします。



規定書 (HP)



プログラム申込/健康チェック  
(入力フォーム)

LINE公式  
アカウント



## 荒天時/プログラム内容・行程の変更・中止

プログラムにより対応は異なりますが、多少の雨の場合は、レインコート等を着て野外での活動を行います。ただし、全てのプログラムは天候などの事由により予期なく内容が変更となる場合がございます。台風・暴風・大雪などの荒天時など、公共交通機関が停止、または停止するおそれがあるなどの場合は、行程の変更・中止する場合がございます。  
万が一、悪天候などの中止・順延となる場合はLINEまたはHPの「雨天情報」(ブログページ)にて情報を掲載し、前日もしくは、集合時刻の1時間前までにLINEまたはお電話などにて連絡いたします。



雨天遅延ブログ

## 報告について

- ・プログラム実施中はフォトアルバム(30days)に写真を掲載させていただきます。(アドレスは当日お渡しします。)
- ・活動後は、公式LINEにて各保護者様に全体の報告と個人の簡単な報告、ショートムービーを送信いたします  
LINEに未登録の方は、裏面に記載の「LINE公式登録について」よりご登録ください。

## キャンセル（途中退会）について

キャンセルされる場合は、できるだけ早くご連絡ください。

お申込み後、お客様のご都合により旅行を取り消される場合は、以下の表に記載の通り、返金させていただきます。

### 途中キャンセル(退会)の返金金額

#### ベーシックコース

4,500円×残りの回数(月)を返金

#### アドバンスコース

5,500円×残りの回数(月)を返金

※退会する場合は出来る限り、お早目のご連絡お願いいたします。

※上記キャンセル料はアースレンジャー(年間申込み)のみ有効となります。

※途中欠席分は残り回数に含まれませんのでご了承ください。

※ディスカバリーコースは宿泊のため、下記にありますキャンセル規定通りとなります。

ディスカバリーコースおよび単発プログラム(単発参加、シーズンキャンプなどその他プログラム)に関してはキャンセル規定が下記になります。

取消日	～8日前	7日～2日前	前日	当日	開始後無連絡欠席	
【日帰り】 取消料	振込手数料 のみ	30%	40%	50%	100%	
取消日	～21日前	20日～8日前	7日～2日前	前日	当日	開始後無連絡欠席
【宿泊】 取消料	振込手数料 のみ	20%	30%	40%	50%	100%

営業時間外のメールその他方法でのご連絡は、翌営業日扱いとなります。ご了承ください。

例) 前日の18:00以降にご欠席連絡 → 当日キャンセル扱い

前日まで：ハロートラベル京都営業所 当日：各参加要項記載の連絡先  
075-384-0015 (10:00～17:00火土日祝 定休) 090-4450-9475 (PENS神戸イベント携帯)

## 非常事態の連絡体制

地震や異常気象などの非常事態となった場合には、まず安全な場所への避難を行い参加者とスタッフの安全確保を第一優先といたします。安全確保後、移動や帰宅後の安全が確保できる状況になった段階で帰宅の準備や連絡を行います。また、電話がつながりにくくなった場合は、以下の方法で情報発信を行います。

- ①HP/公式LINEアカウントにて情報発信を発信いたします。
- ②災害用伝言サービスの利用(①が困難な場合)

携帯/PCより災害伝言板にアクセス  
→「075-384-0015」を入力してください  
→メッセージをご確認ください。

### ■LINE公式アカウントの活用について

災害な災害などでLINEなどのインターネット回線を利用した連絡ツールの有効性が確認されています。  
当団体のLINEへの登録にご協力下さい。

## 活動中の写真・ビデオについて

各プログラムで撮影したすべての写真・ビデオについて、その著作権は運営団体に帰属します。

撮影した写真・ビデオは、PENSの報告ビデオ・会報誌・ホームページ・SNS・広報作成物作成のために使用いたします。(詳しくは「個人情報の取り扱い規定」をご確認ください。)

## 緊急時の対応について

安全がすべてに優先するという考えで、企画から準備、運営にいたるまで万全を期しております。緊急時には具体的に以下の対応を行います。

- ① 救急病院での診察  
症状によって、近隣の病院に連れて行き、診察を受けていただきます。
- ② 消防署との連携  
救急処置が必要な場合は、現地の消防署と連絡を取り、救急車の出動を依頼します。
- ③ ご家庭への連絡  
病院での診察が必要と判断した場合は、必ず保護者様へ連絡をいたします。
- ④ 指導員の教育  
指導員は、常時お子さんと共に行動します。指導員は、お子さんの体調の変化への対応や応急処置を行う研修を受講しています。
- ⑤ 保険の加入  
参加者全員に保険に加入していただいております。万が一、怪我などで病院に行かれた場合、保険の対象となります。(今回の事業が原因であると特定できない場合は対象外となります。)
- ⑥ 疾病に関して  
実施中の疾病につきましては、保険の対象外となります。全額お客様負担となります。

### 保険が適応された場合の手続きの流れ

1. 医療費を立て替え
2. 解散後に立て替え分を保護者様にご請求
3. 保険会社より自宅に書類送付
4. ご指定口座に保険会社より入金

## アレルギーについて

アレルギーをお持ちの方は、必ず事前にご入力いただく「健康チェック 入力フォーム」にてお知らせください。また、重度なアレルギー反応(アナフィラキシー)の可能性が心配な方は、参加前に病院で診察を受け、その可能性をお医者さんにご確認ください。特に重度な食物アレルギーをお持ちの方は、事前にご相談ください。

## 使用する医薬品

保護者の了承なしに、風邪などに対して服用する薬剤を用いることはいたしていません。常用薬や虫除けスプレーをご持参ください。ただし、次のものに関しては、応急処置として使用する場合がございます。不都合がある方はあらかじめお伝えください。

- ・虫刺され等に対して「ムヒS」「ムヒアルファSII」「ムヒアルファEX」(ステロイド系軟膏)

## 現地との連絡

プログラムを円滑に進行するために、現地のお子さんと連絡を取っていただくことはできません。緊急時のみ、下記に記載しております連絡先までご連絡ください。

ポジティブアースネイチャーズスクール神戸校 当日携帯：090-4450-9475

活動中の怪我や体調不良時に、連絡をさせていただく場合があります。いただいた緊急連絡先は対応可能な状態をお願いいたします。また、状況に応じて活動場所までお迎えにきていただく場合もございます。ご了承ください。

## 安全に関する責任者

安全管理に関する責任者(リスクマネジャー)を設置し、安全管理マニュアルの見直し更新、スタッフに対する定期的な研修、ヒヤリハットの収集分析などを実施し、安全な運営に努めています。

- ・一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール神戸校  
リスクマネジャー 赤尾操