

キャンセルについて

キャンセルされる場合は、できるだけ早くご連絡ください。

お申込み後、お客様のご都合により旅行を取り消される場合は、旅行開始日の前日から起算した日数により、旅行代金に対して、お一人様につき下記の取消料を申し受けます。返金の際のお振込手数料はお客様負担となります。

			取消日	～4 日前	3 日～当日	開始後無連絡欠席
			【日帰り】 取消料	振込手数料 のみ	50%	100%
取消日	～21 日前	20 日～8 日前	7 日～2 日前	前日	当日	開始後無連絡欠席
【宿泊】 取消料	振込手数料 のみ	20%	30%	40%	50%	100%

前日まで：ハロートラベル京都営業所

当日もしくは、つながらない場合：

075-384-0015 (10:00～18:00 火曜・日曜・祝日 定休) **各参加要項に記載の連絡先**

＜営業時間外のご連絡について＞

営業時間外のメールその他方法でのご連絡は、翌営業日扱いとなります。

例) 前日の 18:00 以降に連絡して欠席 →翌営業日扱いとなります。当日キャンセル扱い 50%の取消料となります。

緊急時の対応について

安全がすべてに優先するという考えで、企画から準備、運営にいたるまで万全を期しております。

緊急時には具体的に以下の対応を行います。

① 救急病院での診察

症状によって、近隣の病院に連れて行き、診察を受けていただきます。

② 消防署との連携

救急処置が必要な場合は、現地の消防署と連絡を取り、救急車の出動を依頼します。

③ ご家庭への連絡

病院での診察が必要と判断した場合は、必ず保護者様へ連絡をいたします。

④ 指導員の教育

指導員は、常時お子さんと共に行動します。指導員は、お子さんの体調の変化への対応や応急処置を行う研修を受講しています。

⑤ 保険の加入

参加者全員に保険に加入していただいております。万が一、怪我などで病院に行かれた場合、保険の対象となります。(今回の事業が原因であると特定できない場合は対象外となります。)

⑥ 疾病に関して

実施中の疾病につきましては、保険の対象外となります。全額お客様負担となります。

保険が適応された場合の手続きの流れ

1. 医療費を立て替え
2. 解散後に立て替え分を保護者様にご請求
3. 保険会社より自宅に書類送付
4. ご指定口座に保険会社より入金

非常事態の連絡体制

地震や異常気象などの非常事態となった場合には、まず安全な場所への避難を行い参加者とスタッフの安全確保を第一優先といたします。安全確保後、移動や帰宅後の安全が確保できる状況になった段階で帰宅の準備や連絡を行います。また、電話がつながりにくくなった場合は、以下の方法で情報発信を行います。

- ① HP/LINE@ にて情報発信をいたします。
- ② 災害用伝言サービスの利用 (①が困難な場合)
携帯 / P C より災害用伝言板にアクセス
→「075-384-0015」を入力してください
→ メッセージをご確認ください。

現地との連絡

プログラムを円滑に進行するために、現地のお子さんと連絡を取っていただくことはできません。緊急時のみ、各参加要項に記載しております連絡先までご連絡ください。

アレルギーについて

アレルギーをお持ちの方は、必ず事前に提出いただく参加確認書にてお知らせください。また、重度なアレルギー反応（アナフィラキシー）の可能性が心配な方は、参加前に病院で診察を受け、その可能性をお医者さんにご確認ください。卵・乳製品といった主なアレルギーとなる食物はできる限りメニューから外しておりますが、重度な食物アレルギーをお持ちの方は、事前にご相談ください。

使用する医薬品

保護者の了承なしに、風邪などに対して服用する薬剤を用いることはいたしておりません。常用薬や虫除けスプレーをご持参ください。ただし、次のものに関しては、応急処置として使用する場合がございます。不都合がある方はあらかじめお伝えください。
・アルコール消毒液
・虫刺され等に対して「ムヒα」(ステロイド系軟膏)

一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール
国際自然大学校 関西校

参加の手引き

2019 年度レンジャー plus+/ シーズン共通事項 〈関西〉

参加前に必ずご一読ください。

ハロートラベルの旅行企画・実施事業（運営団体：PENS）にご予約いただき、誠にありがとうございます。

「参加の手引き」は、ご提出いただく書類の説明や緊急時の対応などを記載しております。

一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール『国際自然大学校 関西校』（以下 PENS）では、お子さんの安全と活動におけるコンプライアンスを第一に考え、旅行業法に則り（株）ハロートラベルと提携し、事業をしております。受付業務・請求書送付・参加要項送付・入金などは（株）ハロートラベルより行います。各種活動のお問合わせは、一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール『国際自然大学校 関西校』にて承ります。

参加への手続き・準備

この「参加の手引き」がお手元に届いた時点では、お申し込みが完了しておりません。

①～④のお手続き完了をもって申し込み完了となります。

(各種フォームへの入力と入金の順番が前後しても構いません。)

① 規定書（WEB 上）をお読みください。

② プログラム申し込み入力フォーム（WEB 上）にご入力ください。

③ 参加確認書・健康チェック入力フォーム（WEB 上）にご入力ください。

④ ご請求書（別紙）をご確認の上、旅行代金をご入金ください。
(お申込金のみお振込みの場合は、1万円の振り込みをしてください。旅行出発日の 21 日前までに残金をお振込みください。)

..... 以上で、お申込み成立となります。

⑤ キャンプ当日に、同意書兼当日健康チェック用紙（別紙）をお持ちください。
※同意書に署名・捺印をお願いいたします。

⑥ キャンプ当日、体調万全でお越しください。
※LINE@ 登録後メニューバーより雨天・遅延情報をご確認可能です。
万が一、災害発生時も LINE@ を活用いたしますので登録にご協力ください。



規定書 (HP)



プログラム申込/健康チェック
(入力フォーム)



LINE@
NOTS 西日本

最少催行人数について

各事業ごとに最少催行人数を設けています。

最少催行人数に満たない場合は旅行開始日の前日から 起算して 13 日目（日帰りは 3 日目）にあたる日までにご連絡させていただきます。あらかじめご了承ください。

なお中止の場合は、全額返金とさせていただきます。振込手数料はお客様負担となります。

荒天時 / プログラム内容・行程の変更・中止

プログラムにより対応は異なりますが、多少の雨の場合でも、レインコート等を着て野外での活動を行います。ただし、全てのプログラムは天候などの事由により予期なく内容が変更となる場合がございます。台風・暴風・大雪などの荒天時など、公共交通機関が停止、または停止するおそれがあるなど、行程の変更・中止する場合がございます。万が一、悪天候などの中止・順延となる場合はHPにて情報を掲載し、前日もしくは、集合時刻の 1 時間前までにお電話にて連絡いたします。また、電車・バスの渋滞等による解散時間の変更などもHPにて掲載させていただきます。

報告について

プログラム実施中は参加要項に記載しているフォトアルバムにて活動の様子をお伝えいたします。

貸切バスの利用について

貸切バス事業所安全性評価認定制度の認定を受けた株式会社ウィング、大阪バス株式会社、京都バス株式会社、プリンセスライン株式会社および同等の会社を利用します。

株式会社 ハロートラベル京都営業所 〒604-8423 京都市中京区西京区西月光町 18-2-1 PENS 内

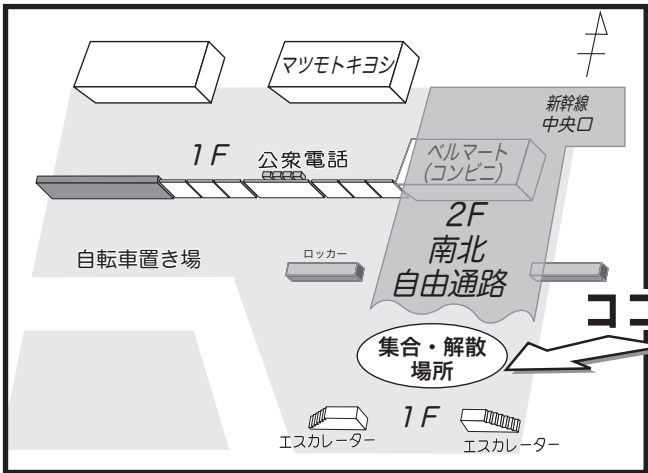
075-384-0015

10:00～18:00
火曜・日曜・祝日 定休

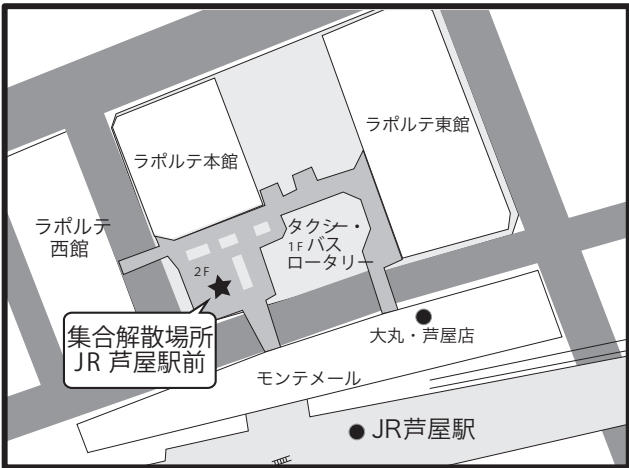
✉ info@pens-p.com

集合・解散場所一覧

京都駅 八条口中央連絡通路下

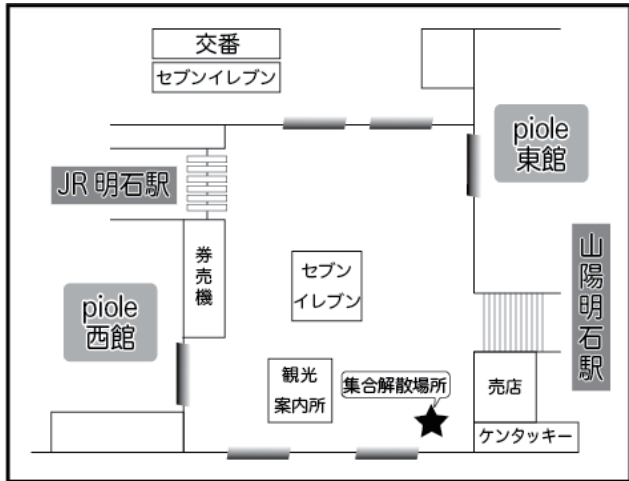


JR 芦屋駅 2階北側広場



雨天時：JR「芦屋駅」1階北側マクドナルド前

JR 明石駅 中央改札前



※その他の集合場所がある場合は
各参加要項をご確認ください。

●集合時の諸注意

遅刻しそうになった場合や、やむを得ない事情で（お客様の急病や家庭の諸事情等）参加することが不可能になった場合は、各参加要項に記載しています連絡先までご連絡ください。

●解散時の諸注意

解散時は、保護者様が迎えにこられるまで指導員がお客様とご一緒にお待ちしております。解散時は、一度、全体でご挨拶をさせていただきます。指導員から解散の指示があるまでは、お子さんをお預けください。

募集型企画旅行 取引条件説明書（お申込みのご案内）

この度は当社の募集型企画旅行にお申込みをいただき誠にありがとうございました。当社は、旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）にもとづき、以下の条件によりお申し込みを承ります。ご契約にあたり、旅行条件をよくお読みいただきますようお願い申し上げます。

本旅行条件の詳細につきましては、次によるほか、最終旅行日程及び旅行業約款（募集型企画旅行の契約の部）によります。

なお①旅行代金の額②旅行の目的地及び出発日その他日程に関する事項③お客様が提供を受けることができる旅行に関するサービスの内容（運送、宿泊又は食事の内容等）④旅程管理業務者の同行の有無⑤最少催行人員⑥旅行条件の基準日、以上の6項目につきましては、別紙パンフレット・チラシ等をご参照ください。

1. 旅行約款の目的

当社は、募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます）において、お客様が当社の定める旅行日程に従って、運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます）の提供を受けることができるように手配し、旅程を管理することを引き受けます。

2. 旅行のお申込み

- ① 旅行の企画書面（募集チラシ）にある当社所定の申込み方法に従ってお申込みいただけます。
- ② 障がいやアレルギー等、特別な配慮を必要とする方は①のお申込み前に、その旨をお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。なお、旅行者からのお申込みに基づき、当社が旅行者のために講じた特別な措置による費用は旅行者の負担とします。
- ③ 未成年者のお申込みは、親権者の同意が必要です。

3. 旅行代金のお支払いと旅行契約の成立

- ① 旅行代金の額は、旅行の企画書面に記載します。
- ② 旅行代金の支払いは、当社が指定する方法で当社が指定する期日までにお支払いください。
- ③ 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、旅行代金を受領した時（金融機関への振込の場合はその確認が取れた時）に成立するものとします。

4. 契約内容の変更と旅行代金の変更

- ① 当社は天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運行サービスの提供その他当社が関与し得ない事由が生じた場合、契約内容を変更することがあります。また、その変更に伴い旅行代金を変更することがあります。
- ② 著しい経済情勢の変動により通常予想される程度を大幅に越えて利用する運送機関の運賃・料金の改定があった場合は旅行代金を変更することがあります。

5. お客様による旅行契約の解除（取消料がかかる場合）

- お客様は、下記の取消料を払って旅行契約を解除することが出来ます。お取消の連絡は、お申込みを受けた営業所の営業時間内でお受けします。
- ・ 旅行出発日の前日から起算して 21 日前まで 不要
 - ・ 旅行開始日の前日から起算して 20 日前まで（日帰り旅行にあっては 10 日前まで） 旅行代金の 20%
 - ・ 旅行開始日の前日から起算して 7 日前まで 旅行代金の 30%
 - ・ 旅行開始日の前日 旅行代金の 40%
 - ・ 旅行開始当日 旅行代金の 50%
 - ・ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加 旅行代金の 100%

取消料の対象となる旅行代金とは企画書面に記載した旅行代金に追加料金のある場合は追加料金を加えた合計金額です。

6. お客様による旅行契約の解除（取消料がかからない場合）

- ① 旅行契約内容に重要な変更が行われたとき
 - a. 旅行開始日又は終了日の変更
 - b. 入場する観光地、観光施設の変更（天候によるプログラムの変更、および野外活動の場所やそれに付随する施設の変更は、これに当たらず）
 - c. りません
 - d. 宿泊機関の種類または名称の変更 宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他客室条件の変更
- ② 旅行代金が増額された場合
- ③ 当社が確定日程を表記の日までに交付しない場合
- ④ 当社の責に帰すべき事由により、当初の旅行日程通りの実施が不可能になったとき

7. 当社による旅行契約の解除・払戻

- 次の場合当社は旅行契約を解除することがあります。
- ① 旅行代金を期日までにお支払いいただけない時
 - ② 申込条件の不適合
 - ③ 団体行動への支障その他により旅行の円滑な実施が不可能なとき
 - ④ 当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができなくなった部分に係る金額を既に履行された旅行サービスに対する金額を差し引いたものをお客様へ払戻します。

8. 催行中止

お客様の人数が最少催行人員に満たない場合、一泊以上の旅行は旅行開始日の 14 日前まで、日帰り旅行は旅行開始日の 4 日前までに、旅行を中止する旨をお客様に通知し、当該旅行代金全額を払戻します。

9. 当社の責任

当社がお客様に損害を与えたときは損害を賠償いたします。お荷物に関する損害賠償限度額は 15 万円（ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません）。また次の場合は原則として責任を負いません。お客様が天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他当社の関与し得ない事由により損害を被ったとき

10. 特別補償

当社がお客様が当旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体または手荷物に被った一定の損害について、旅行業約款特別補償規定により、死亡補償金として 1,500 万円、入院見舞金として入院日数により 2 万円～20 万円、退院見舞金として通院日数により 1 万円～5 万円。携行品にかかる損害補償（15 万円を限度）を支払います。但し、日程表において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われない旨が明示された日については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われない旨を明示した場合に限り、旅行参加中とはいたしません。

11. 旅程保証

旅行日程に下表に掲げる変更が行われた場合は、旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）の規定によりその変更内容に応じて旅行代金に下表に定める率を乗じた額の変更補償金を支払います。ただし、一旅行契約について支払われる変更補償金の額は、旅行代金の 15% を限度とします。また、一旅行契約についてのの変更補償金の額が 1,000 円未満の場合は、変更補償金は支払いません。変更補償金の率は旅行業約款（別表・変更補償金）の表を参照してください。

12. お客様の責任

- ① お客様の故意または過失により当社が損害を被ったときは、当該お客様は損害を賠償しなければなりません。
- ② お客様は当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務その他企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- ③ お客様は、旅行開始後に契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行先で速やかに当社または旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

13. お客様の交替

お客様は契約上の地位を第三者へ譲渡することが出来ます。その場合、出発前日までに、譲渡される方（契約者）からその旨を当社にご連絡ください。また、譲渡を受けた方が申込み条件を満たさない場合は、「5. お客様による旅行契約の解除（取消料がかかる場合）」となります。

14. 保護処置の実施

当社は、旅行中にお客様が疾病、傷害などにより保護を要する状態にあると認めたときは、必要な処置を講ずることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければなりません。

15. 事故等のお申し出について

旅行中に、事故などが生じた場合、直ちに当社連絡先までご通知ください。（もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知下さい）

16. 個人情報の取扱について

当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、旅行者との連絡のために利用させていただくほか、旅行者がお申込みいただいた旅行において郵送・宿泊機関等の提供サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

※このほか、当社は

- ① 会社及び会社と連携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内。
 - ② 旅行参加後のご意見や感想の提供のお願い。
 - ③ アンケートのお願い。
- 等に旅行者の個人情報を利用させていただくことがあります。

17. 旅行業務取扱管理者

お客様の旅行を取り扱う営業所での取引責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明の点がありましたら、ご遠慮なく旅行業務取扱管理者にご質問ください。

別表 変更補償金

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件当りの率 旅行開始	
	前	後
1. 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
2. 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（レストランを含む）その他の旅行の目的地の変更	1.5	2.0
3. 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更	1.0	2.0
4. 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
5. 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備又は景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
6. 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

旅行業法第 12 条の 4 による旅行取引条件説明書面本取引条件説明書面に記載のない事項は、標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）に定めるところによります。

東京都知事登録旅行業 第 2-2884 号
全国旅行業協会正会員
株式会社ハロートラベル
国内旅行業取扱管理者 三好 利和
〒161-0032 東京都新宿区中落合 4-26-13 桂 13
TEL 03-5906-5490

お問い合わせ先

ハロートラベル京都営業所
当日連絡先（担当者携帯）

☎ 075-384-0015（10:00-18:00 火曜日曜日定休）
各参加要項に記載（前日 18:00 以降、当日）

旅行主催：ハロートラベル 京都営業所 運営：ポジティブアースネイチャーズスクール、NPO法人国際自然大学校 関西校